

## Newsletterschulung Add.min ECMS



# Newsletterschulung Add.min CMS

Internetagentur iQual GmbH, Bern, 20.05.2015



## Inhalte Schulung

- Einführung und Grundidee
- Template
- Bedienung Newslettermodul
  - Mailinhalt erstellen
  - Einstellungen und Versand
- Einbindung auf der Webseite
- Einloggen und Üben
- Reminder Bedienung add.min

Newsletterschulung Add.min 2

## Einführung und Grundidee

### Einführung



- Direkt in add.min integriert
  - Seiten für Inhaltserstellung mit E-Mail-fähigem Template
  - Nutzergruppen als Empfänger
  - Anmeldung direkt auf der Webseite
- Mächtige Verwaltung (Definitionen, Empfänger, Redaktion)
- Beliebig viele Newsletter und Empfängergruppen
- Unterstützt Google Analytics Kampagnen

## Prinzip



- Newsletterdefinition erstellen
  - Entspricht einer Reihe von Newslettern derselben Art
- Empfänger bestimmen
  - Mitgliederverwaltung und/oder aus add.min Benutzern
- Inhalte erstellen (add.min-Seite oder Text)
- Redaktion von Newsletter
  - Definition, Inhalt und Empfänger verknüpfen
- Newsletter versenden

Newsletterschulung Add.min

5

**Template**

## Standardtemplate (newsletter.aspx)

**INTERNET BERATUNG**

**Ein Titel**

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse porta erat vitae juna tempus vehicula. Aenean tellus neque, convallis at lacinia eu, congue vel et dui. Mauris dapibus, sit amet lectus a egestas. Vivamus congue et justo tellus ac lobortism. Phasellus congue interdum libero, fermentum aliquam leo bibique ut. Ut ac rhoncus neque. Nunc varius mi vitae feugiat auctor. Donec vitae eros ac dapibus dapibus. Aliquam rhoncus posuere odio eu, mattis. Nulla placerat capibus nisi, ac fermentum eros cillum blandit. Sed in tristique est.

**Ein Titel**

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Suspendisse porta erat vitae juna tempus vehicula. Aenean tellus neque, convallis at lacinia eu, congue vel et dui. Mauris dapibus, sit amet lectus a egestas. Vivamus congue et justo tellus ac lobortism. Phasellus congue interdum libero, fermentum aliquam leo bibique ut. Ut ac rhoncus neque. Nunc varius mi vitae feugiat auctor. Donec vitae eros ac dapibus dapibus. Aliquam rhoncus posuere odio eu, mattis. Nulla placerat capibus nisi, ac fermentum eros cillum blandit. Sed in tristique est.

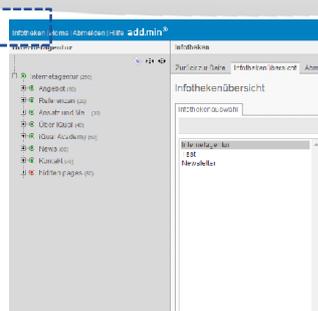
iQual GmbH - Schloßstrasse 19 - 10829 Berlin - Tel: 030 306 10 03 - Kontakt: www.iqua! .ch

NewsletterschulungAdd.min 7

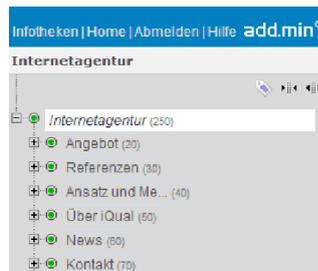
# Bedienung Newslettermodul

## Mailinhalt erstellen

## Infotheken/Veröffentlichung



- Infotheken => verschiedene Instanzen
- Newsletter in eigener Infotheke
  - Klare Trennung bei der Bedienung
- Erreichbar über Knopf Infotheken oben links
- Auswahl der Infotheke per Doppelclick



- Veröffentlichungsstatus relevant:
  - Grün:** Live-Version entspricht der Editor-Version
  - Gelb:** Editor-Version unterscheidet sich von der Live-Version
  - Rot:** Noch keine Live-Version vorhanden
- Veröffentlichte Version wird versendet!

## Bearbeitung Inhalt 1/2



- Neue Seite erstellen
- Seiteneigenschaften wie bei normaler Seite festlegen
- Kurz-URL setzen (BSP: de/newsletter/archiv/NAME)  
zur Verlinkung auf der Seite
  - Nutzerkomfort
  - Suchmaschinenoptimierung
- Seite bearbeiten (nächste Folie)
- Seite veröffentlichen

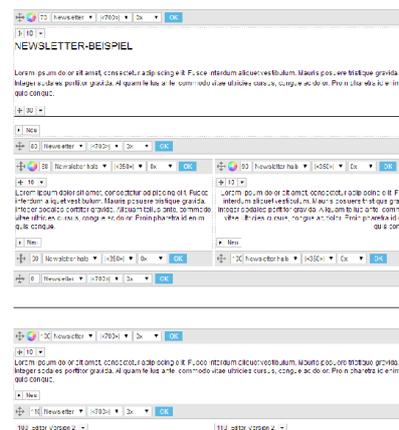
Newsletterschulung Add.min

11

## Bearbeitung Inhalt 2/2



- Bekanntes Absatzlayout
- Grundsätzlich alle Komponenten
- Eingeschränkte Freiheit bei den Spalten
- Fixe Stilelemente



Newsletterschulung Add.min

12

## Einstellungen und Versand

### Newsletterdefinition 1/2



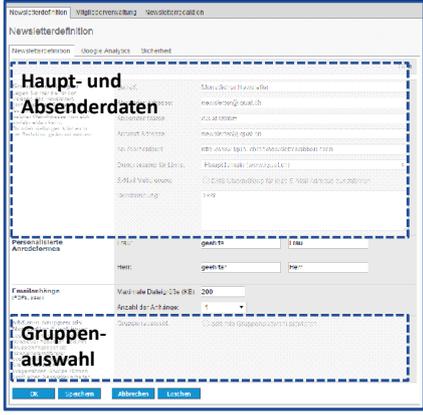
- Definiert neue Newsletterkampagne
  - Beispielsweise die Sammlung aller monatlichen Newsletter oder alle Newsletter im Rahmen einer Eröffnung
- (Standard)werte können gesetzt werden
  - Betreff
  - Absenderinformationen
  - Google Analytics
  - Empfänger aus Benutzergruppen
  - Berechtigungen
- Verwaltung -> Newsletter -> Newsletterdefinition

## Newsletterschulung Add.min ECMS

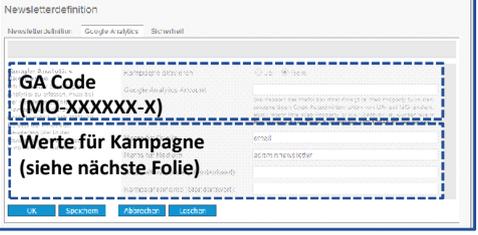
## Newsletterdefinition 2/2



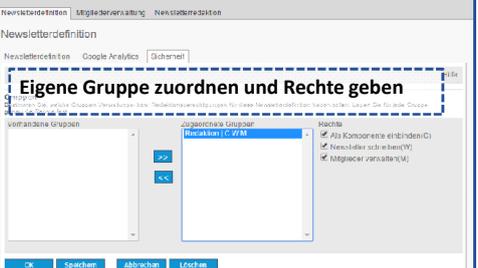
### Definition



### Google Analytics



### Sicherheit



## Exkurs: GA Kampagnen



- Google Analytics Kampagnen ermöglichen die Verfolgung von Interaktionen über Zeit und Medien hinweg.
- Vier verschiedene Parameter:
  - Quelle: Woher stammt die Interaktion?
    - E-Mail, Webseite, Flyer, Plakat, Beipackzettel
  - Medium: Wie wurde die Interaktion geschaffen?
    - Newsletter, persönliches Mail, A4-Plakat, A3-Plakat, QR-Code
  - Variante: Welche Version des Mediums wurde verwendet?
    - Deutsche oder französische Version? Rote oder blaue Schrift?
  - Name: Wie heisst die Kampagne?
    - Einführung Produktlinie XY oder monatlicher Newsletter
- Für Quelle und Medium Standardwerte belassen.
- Aufrufe der Webseiten werden mit diesen Daten annotiert.
- Kampagnen können im Analytics unter Akquisition → Kampagnen eingesehen werden

Newsletterschulung Add.min 16

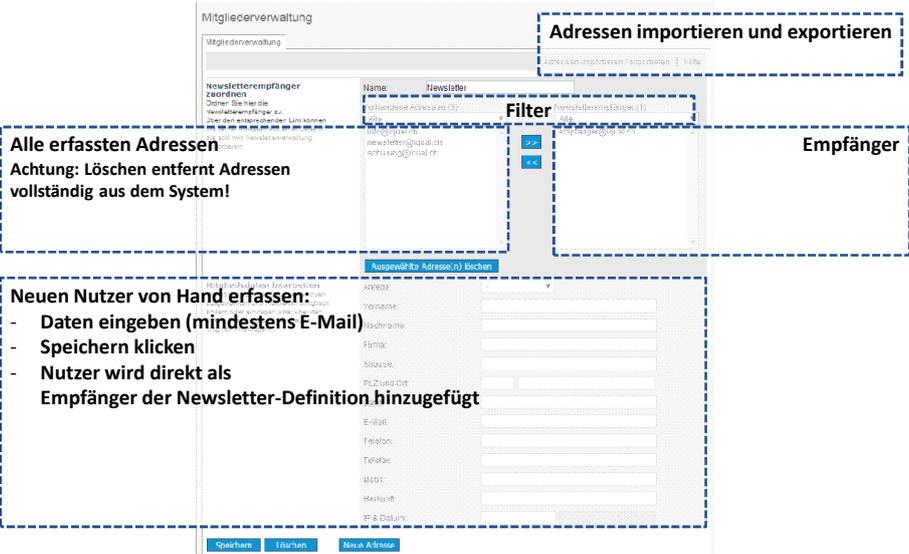
## Mitgliederverwaltung 1/2



- Pro Newsletterdefinition existiert immer genau eine Mitgliederverwaltung
- Ermöglicht die Verwaltung von Empfängern
  - Anmeldungen über die add.min-Webseite werden direkt hinzugefügt
- Vorgehen für externe Adressen
  - Nutzer per Import oder per Formular hinzufügen und/oder
  - vorhandene Adresse den Newsletterempfängern zuordnen
- Verwaltung -> Newsletter -> Mitgliederverwaltung

Newsletterschulung Add.min 17

## Mitgliederverwaltung 2/2

**Adressen importieren und exportieren**

**Alle erfassten Adressen**  
Achtung: Löschen entfernt Adressen vollständig aus dem System!

**Empfänger**

**Neuen Nutzer von Hand erfassen:**

- Daten eingeben (mindestens E-Mail)
- Speichern klicken
- Nutzer wird direkt als Empfänger der Newsletter-Definition hinzugefügt

Newsletterschulung Add.min 18

## Newsletterredaktion 1/2



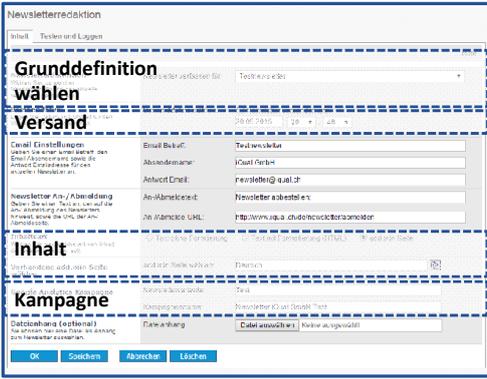
- Konkreter Versand eines Newsletters
- Übernimmt Daten von Newsletterdefinition
- Konkrete Daten setzen
  - Versanddatum: lässt sich frei wählen
  - Inhalt: Freitext oder add.min-Seite
  - Kampagnenname und Variante
  - Dateianhang
- Verwaltung -> Newsletter -> Newsletterredaktion

Newsletterschulung Add.min
19

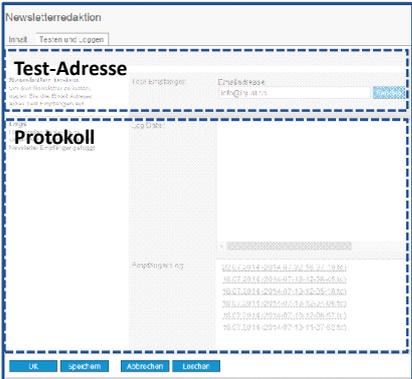
## Newsletterredaktion 2/2



### Inhalt



### Testen und Loggen



Newsletterschulung Add.min
20

Auf der Seite einbinden

## An- und Abmeldung



- Komponente «Newsletter»
  - Für Newsletterdefinitionen an- oder abmelden
  - Einstellung der Felder, Meldung, E-Mail-Texte
  - Nutzer werden automatisch der Mitgliederverwaltung der entsprechenden Definition hinzugefügt.

## Newsletter einbinden



- Newsletter lassen sich in die Seite einbinden
  - Normal als Links
  - Über die Rubrikenübersicht
- Newsletterinhalt wird als eigene Seite geladen
  - Korrekte URLs vergeben
  - In neuem Fenster öffnen

Newsletterschulung Add.min

23

...und jetzt geht's los! 😊

**Einloggen und Üben**

## Kontaktinformationen



iQual GmbH – Internetlösungen mit Qualität  
Schlösslistrasse 39  
3008 Bern

info@iqual.ch  
+41 31 550 50 00