

Datenschutzbe- stimmungen der iqual AG

Ausgabe November 2021

Bern, November 2021

Internetagentur iqual AG – Deine digital Marketing Engineers | www.iqual.ch

Diese Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher Genehmigung der iqual AG weiterverwendet werden.

Anwendungsbereich und geltendes Recht

Die Datenschutzbestimmungen regeln den Umgang der iqual AG mit Daten, in Bezug auf deren Sammlung, Nutzung und Verbindung.

Die iqual AG orientiert sich im Umgang mit Daten am Datenschutzgesetz der Schweiz (DSG) sowie an der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO).

Sie erklären sich durch Vertragsabschluss mit der iqual AG oder durch Akzeptierung der Datenschutzerklärung mit der Nutzung der Daten einverstanden.

Verantwortlicher gemäss Art. 4 Abs. 7 der DSGVO:

Internetagentur iqual AG
Bollwerk 31, 3011 Bern
info@iqual.ch
+41 31 550 50 00

Datenschutzbeauftragter gemäss Art. 37 Abs. 4 der DSGVO:

Internetagentur iqual AG
Lukas Baumgartner
Bollwerk 31, 3011 Bern
info@iqual.ch
+41 31 550 50 00

Datenhandling

Wozu verwenden wir Daten?

Daten werden verwendet, um Trends und Nutzerverhalten zu analysieren und vor allem um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können.

Die erhobenen Informationen werden gegebenenfalls für Marketingzwecke, Werbemaßnahmen und zu Kommunikationszwecken genutzt.

Daten werden gegebenenfalls verwendet, um Ihr Nutzererlebnis durch Personalisierung zu verbessern.

iqual AG verwendet Customer Match Listen, damit wir Ihnen für Sie relevante Werbung anzeigen können.

iqual AG verwendet ein Marketing Automation Tool, um Ihnen eine Kommunikation auf persönlicher Ebene mit für Sie relevante Information bieten zu können. Dazu werden gegebenenfalls anonyme und personenbezogene Daten zusammengeführt.

Die gesammelten Daten werden, falls nichts Weiteres angegeben ist, nicht an Dritte verkauft.

Welche Daten verwenden wir?

Beim Zugriff auf diese Website werden Ihre Zugriffsdaten gespeichert. Es handelt sich um folgende Zugriffsdaten:

- Client und Server IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufenthaltsdauer
- Name der aufgerufenen Datei
- Zugriffstatus
- Seite und Quelle, von der aus der Zugriff erfolgte
- Server Port
- User Name
- User Agent
- Win32 Status

- URI Stem/Query
- Method

Bei Verwendung von Analyse- und Online Marketing oder Marketing Automation Tools auf dieser Website, werden zusätzlich folgende Daten gesammelt:

- Nutzerverhalten auf der Website
- Demografische Merkmale und Interessen
- Surfverhalten
- Suchanfragen

Im Login-Bereich oder durch von Ihnen getätigten Aktionen mit Angaben zu Ihrer Person (bspw. Formulare), können zudem weitere personenbezogene Informationen, wie Nutzerverhalten und Interessen, durch uns gesammelt werden.

Wir verwenden anonyme Daten allein oder in Kombination mit persönlichen Daten.

Wie erheben wir Daten?

Unser Unternehmen erhebt Daten über Nutzer per Logfiles. Ein Logfile ist eine Datei mit der Prozesse, die in Computern und Netzwerken ablaufen, aufgezeichnet werden. Logfiles sind wichtige Informationsquellen, um das Nutzerverhalten von Web-Besuchern zu analysieren.

Unser Unternehmen erhebt Daten über Nutzer per JavaScripts. JavaScript ist eine Skriptsprache, die unter anderem verwendet wird, um Benutzerinteraktionen auszuwerten, Inhalte zu verändern, nachzuladen oder zu generieren.

Unser Unternehmen erhebt Daten über Nutzer durch Cookies. Cookies sind Textdateien, die Informationen enthalten, um wiederkehrende Besucher auf der Internetseite zu identifizieren.

Datensicherheit

iqual hat für den Datenaustausch über das Extranet die bestmöglichen Sicherheitsvorkehrungen getroffen, namentlich Passwortschutz, SSL-Verschlüsselung, Firewall-Technologie. Dadurch ist die Sicherheit für den Datentransfer gewährleistet. Um über das Extranet Daten einsehen zu kön-

nen, wird der Kunde aufgefordert, ein Passwort einzugeben. Es ist zu beachten, dass der Kunde dafür Sorge zu tragen hat, dass das Passwort vor dem Zugriff unbefugter Personen geschützt ist.

Unser Unternehmen wird Ihre Daten nach bestem Wissen und Gewissen schützen. Wir haben dazu technisch wie organisatorisch die notwendigen und geeigneten Massnahmen getroffen.

Ihre Daten werden durch moderne Technik vor dem Zugriff durch Unbefugte geschützt.

Mitarbeitende mit Zugriff auf Daten werden im Umgang mit anonymen wie auch personenbezogenen Daten geschult.

Einwilligung durch Kinder

Im Fall von Diensten der Informationsgesellschaft benötigt ein Kind (<16 Jahren) die Zustimmung zur Bearbeitung der Daten durch den Träger der elterlichen Verantwortung.

Datenspeicherung

Unser Unternehmen speichert personenbezogene Daten so lange, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

Datenverwendung

Verarbeiter	Beschreibung	Datenweitergabe möglich, wenn...
Google Marketing Plattform	Werbe- und Analyseplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen
Google Optimize und Google Analytics	Optimierungs- und Analyseplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen
Google Tag Manager	Tag-Management-System	... wenn Sie unsere Website besuchen
Google Ads	Werbeplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen

Facebook Ads (Pixel)	Werbeplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen
BingAds	Werbeplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen
LinkedIn Ads (Pixel)	Werbeplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen
Mautic	Plattform zum automatisierten Newsletter Versand und Analyse der Seitenbesucher	... wenn Sie unsere Website besuchen ... wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben.
Microsoft Clarity	Optimierungs- und Analyseplattform	... wenn Sie unsere Website besuchen
Office 365	Kommunikationsplattform zur externen und internen Kommunikation per E-Mail und Chat	...Sie uns per Mail oder Chat kontaktieren
Teambox	Agentursoftware zur Verwaltung (potenziellen) Kunden und Mitarbeitern	...Sie uns in irgendeiner Form kontaktieren
Digital Ocean	Cloud-Infrastrukturanbieter	... wenn Sie unsere Website besuchen ... wenn Sie bei uns eine Website gehostet haben
Exoscale	Cloud-Infrastrukturanbieter	... wenn Sie unsere Website besuchen ... wenn Sie bei uns eine Website gehostet haben

Jira	System zur Erfassung und Bearbeitung von Supportanfragen	...Sie uns in irgend einer Form kontaktieren
Adobe Creative Suite	Programmpaket von Design-, Grafik- und Produktionssoftware	...wir für Sie (animierte) Bilder produzieren oder bearbeiten
Funnel.io	Datenintegrator	... wenn Sie unsere Website besuchen

Opt-out Möglichkeit

Die Verwendung von JavaScript kann jederzeit über die Browsereinstellungen eingeschränkt werden.

Ebenso können Cookies jederzeit über die Einstellungen des Browsers deaktiviert werden.

Einzelne Toolanbieter erlauben es, die Cookies explizit und nur für das spezifische Tool zu deaktivieren. Hier finden Sie eine Auswahl:

- Google marketing Platform: <http://www.google.com/ads/preferences/html/opt-out.html>
- Google Ads: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=de>
- Google Analytics: tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Google Optimize: tools.google.com/dlpage/gaoptout
- Facebook: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen
- Hotjar: <https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Es besteht zudem die Möglichkeit weitere Cookies von einer grossen Anzahl an Anbietern direkt zu verwalten, bzw. zu deaktivieren. Your Online Choices stellt bspw. ein solches Tool dar: <http://www.youronlinechoices.com/ch-de/präferenzmanagement>.

Durch die Aktivierung des «Do not Track» in Ihrem Browser können Sie die Datensammlung durch das Marketing Automation Tool, sowie Hotjar verhindern.

Vom Newsletter können Sie sich jederzeit abmelden. Nutzen Sie dazu den in jedem E-Mail im Footer angegebenen Link.

Konsequenz:

Bei Verzicht auf den Gebrauch von Cookies, kann es zu funktionalen Einschränkungen in der Nutzung unserer Dienste kommen.

Informationen

Sie haben jederzeit die Möglichkeit Auskunft zu verlangen über Ihre bei uns gespeicherten Daten, deren Herkunft, über die Empfänger der Daten, sowie über den Zweck der Speicherung.

Personenbezogene Daten, welche Tools direkt über Sie sammeln, können Sie selber verwalten und falls gewünscht Löschen. Informieren Sie sich dazu direkt bei den einzelnen Toolanbietern.

Sie haben das Recht, dass unrichtige Daten berichtigt werden, sowie auf Löschung der Daten.

Falls Sie wissen möchten, welche persönlichen Daten bei uns über Sie gespeichert sind, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@iqual.ch.